#hrรีพอร์ต ดาวน์โหลดฟรี 1 หน้า

เทียบ 6 แนวคิด: ใครดูแลคุณภาพการบริหาร?

HR ในฐานะผู้ควบคุมคุณภาพการบริหาร · จากบทความ “วันที่ผมเลิกจับผิดหัวหน้า”

1 HR เป็นคนตรวจ | 2 HR ออกแบบระบบ | 3 หัวหน้าวัดตัวเอง | 4 ร่วมรับผิดชอบ

อ่านการ์ด: 🎯 ทำเพื่ออะไร | ❓ เกิดเพราะอะไร | 👤 ใครรับผิดชอบ | 🛠️ HR ทำอะไร | ✅ เอาไปใช้

Ben Horowitz
แนวทาง 1 · HR เป็นคนตรวจ

🎯	ให้ CEO เห็นคุณภาพทีมบริหาร
❓	HR สร้างการบริหารที่ดีเองไม่ได้
👤	CEO และทีมบริหาร
🛠️	ตรวจ แล้วบอกจุดที่ยังไม่สำเร็จ
✅	**จุดตรวจตามวงจรชีวิตพนักงาน**

Three Lines / ISO audit
แนวทาง 1 · HR เป็นคนตรวจ

🎯	ชัดว่าใครทำ ใครกำกับ ใครตรวจ
❓	บทบาทไม่ชัด จึงเกิดช่องโหว่
👤	ผู้บริหารหน่วยงาน
🛠️	กำกับติดตาม และตรวจอิสระ
✅	**HR เป็นด่านที่ 2 ของความเสี่ยงด้านคน**

W. Edwards Deming
แนวทาง 2 · HR ออกแบบระบบ

🎯	คุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
❓	ตรวจที่ปลายทางช้าเกินไป
👤	ผู้บริหาร (ปัญหามาจากระบบ)
🛠️	ออกแบบระบบให้ถูกตั้งแต่ต้น
✅	**คู่มือสัมภาษณ์ · onboarding มาตรฐาน**

Andy Grove
แนวทาง 3 · หัวหน้าวัดตัวเอง

🎯	ผู้จัดการสร้างผลงานได้มากขึ้น
❓	งานบริหารมองไม่เห็น วัดยาก
👤	ผู้จัดการ
🛠️	ผู้จัดการวัดผลงานตัวเอง
✅	**หัวหน้ามีตัวชี้วัดของตัวเอง**

Google Project Oxygen
แนวทาง 3 · หัวหน้าวัดตัวเอง

🎯	รู้ว่าผู้จัดการที่ดีเป็นแบบไหน
❓	วิศวกรไม่เชื่อว่าต้องมีผู้จัดการ
👤	ผู้จัดการแต่ละคน
🛠️	หาเกณฑ์ผู้จัดการที่ดี แล้ววัดผล
✅	**ลูกน้องประเมินหัวหน้า เพื่อพัฒนา**

Dave Ulrich · HRBP
แนวทาง 4 · ร่วมรับผิดชอบ

🎯	HR สร้างคุณค่าที่จับต้องได้
❓	HR ถูกมองว่าเป็นงานธุรการ
👤	HR และหัวหน้าร่วมกัน
🛠️	เป็นคู่คิดเชิงกลยุทธ์
✅	**HRBP ประจำแต่ละหน่วยงาน**

💡 **ทุกแนวคิดตอบคำถามเดียวกัน: ใครทำให้คุณภาพการบริหารมองเห็นได้ · HR ที่ดีมักใช้ทั้งออกแบบระบบและตรวจวัดคู่กัน**

แนวคิดจาก Horowitz (2014) · IIA Three Lines (2020) · Deming (1986) · Grove (1983) · Google Project Oxygen · Ulrich (1997)

Panuwat.kc